Accettazione ordini	IL FORNITORE si impegna a segnalare entro 2 gg lavorativi eventuali esigenze di variazioni agli ordini trasmessi da Lucon; in assenza di segnalazioni gli ordini si ritengono accettati e pertanto da evadere nel rispetto dei tempi, delle condizioni economiche riportate nell'ordine stesso.
Gestione specifiche tecniche per la corretta esecuzione delle lavorazioni	Lucon si impegna a comunicare sempre in forma scritta le specifiche tecniche per le lavorazioni da eseguire in particolare comunicando sempre le eventuali modifiche rispetto a lavori già precedente mente eseguiti. IL FORNITORE si impegna ad assicurare l'attuazione di una procedura che garantisca il sistematico recepimento dell'evoluzione delle specifiche comunicate, mediante aggiornamento dell'archivio della documentazione impiegata a supporto della produzione.
Logiche di controllo della Produzione	IL FORNITORE si impegna a definire e condividere con Lucon le proprie procedure relative a: • Controllo delle forniture in accettazione (sia eventuali materiali da lavorare forniti da Lucon sia approvvigionati direttamente da IL FORNITORE • Controlli durante le fasi di realizzazione dei prodotti • Collaudo e test finale dei prodotti IL FORNITORE a seguito dell'accettazione da parte di Lucon si impegna ad applicare sistematicamente quanto concordato ed a segnalare eventuali esigenze di modifiche alle procedure di controllo che dovranno anch'esse essere approvate da Lucon.
Documentazione da rilasciare unitamente alle consegne	IL FORNITORE si impegna a produrre per ogni fornitura (se richiesto da Lucon) il documento di dichiarazione di conformità della fornitura alle specifiche tecniche di riferimento; in particolare a riguardo della resistenza al fuoco (quando previsto). Tale documento dovrà riportare il chiaro riferimento al lotto rilasciato ed alla specifica tecnica di riferimento; se richiesto IL FORNITORE produrrà i report relative alle prove e controlli richiesti da Lucon.
Materiali forniti in conto lavoro	Il materiale fornito in conto lavoro è di proprietà di Lucon o dei suoi Clienti; pertanto, è richiesto il trattamento dello stesso con la massima cura e l'impiego esclusivo secondo le modalità definite negli ordini di lavoro assegnati. I materiali in avanzo, salvo diverse indicazioni ed esplicita autorizzazione di Lucon dovranno essere riconsegnati alla fine delle lavorazioni. Qualora dovessero essere riscontrate situazioni di non conformità le stesse dovranno essere segnalate immediatamente a Lucon mediante comunicazioni scritte e le successive lavorazioni potranno procedere esclusivamente a seguito dell'esplicita autorizzazione documentata emessa da Lucon .
Spedizioni e consegna	Le spedizioni devono sempre essere eseguite nel rispetto delle indicazioni precisate da Lucon negli ordini stessi. Nei casi in cui siano previste spedizioni a cura di IL FORNITORE sarà cura della stessa organizzare la spedizione alle tariffe più convenienti e comunque nel rispetto delle direttive impartite da Lucon.

Macchinari ed attrezzature	IL FORNITORE si impegna a gestire i propri macchinari ed attrezzature garantendo: • Definizione di un piano di manutenzione preventiva (rispettoso dei requisiti di Legge e delle prescrizioni dei costruttori dei macchinari) • Esecuzione e documentazione degli interventi preventivi
Salute e sicurezza	IL FORNITORE si impegna ad assolvere a tutti gli adempimenti previsti in materia di salute e Sicurezza previsti dal D.Lgs.81/08.
Rispetto ambientale	IL FORNITORE si impegna ad assicurare in materia ambientale: • Separazione dei rifiuti almeno nelle seguenti macro-tipologie; plastica, carta e cartone, materiali ferrosi, legno • Smaltimento dei rifiuti nel rispetto delle modalità previste dalla normativa

	vigente ossia mediante: gestione registro carico-scarico; ricorso a società specializzate per il trasporto ed il conferimento; disponibilità dei formulari associati ad ogni smaltimento; predisposizione dichiarazione annuale rifiuti (MUD). • Controlli periodici previsti a Norma di Legge in materia di emissioni in aria e scarichi in acqua e rispetto dei parametri di riferimento.
Principi Etici	IL FORNITORE si impegna ad assicurare un ambiente di lavoro che: • Non ricorra al lavoro minorile. • Non attui misure di discriminazione in materia di genere, provenienza e religione. • Non attui misure di obbligo o coercizione ai propri lavoratori
Trattamento non conformità	Al riscontro di forniture non conformi (evidenziate da Lucon o direttamente dal Cliente finale) IL FORNITORE si impegna a: • Rendersi immediatamente disponibile per concordare le migliori modalità per la gestione della problematica. • Fornire in forma scritta (se richiesto da Lucon) le azioni correttive ossia le iniziative che saranno messe in atto per evitare il ripetersi in futuro del problema. **Nota bene:** Si precisa che ogni risarcimento (sia per non conformità dei prodotti che per ritardo sulle consegne) che Lucon dovrà riconoscere ai propri Clienti per errori imputabili a IL FORNITORE sarà interamente risarcito da IL FORNITORE con in aggiunta gli eventuali ulteriori costi sostenuti da Lucon.

Requisiti specifici per forniture Aerospace:

- Tutti i processi speciali utilizzati dal fornitore devono essere qualificati (compreso il personale) o eseguiti presso fornitori già approvati da Lucon
- Tutti i materiali gli item inviati a Lucon devono essere preservati, imballati e spediti in accordo ai requisiti dell'Ordine/Contratto o, quando non specificato, secondo le migliori regole
- La materia prima deve essere accompagnata da una Dichiarazione di Conformità conforme alla norma ISO 10204 come specificato sull'ordine di acquisto
- Per i materiali soggetti a scadenza (colle, vernici, elastomeri, ecc.) deve essere garantito almeno i ¾ di vita residua. Le parti devono riportare sull'imballo, come applicabile: cure date, batch / numero di lotto, numero di serie, data di assemblaggio, data di scadenza
- Nel caso di approvvigionamenti effettuati tramite distributori, il Fornitore è tenuto a garantire che la documentazione di conformità rilasciata sia emessa direttamente dal produttore originario del materiale/prodotto. Ciò è valido anche per la richiesta specifica di Certificati secondo FAR 25.853 (Flammability test).
- Lucon si riserva il diritto di effettuare controlli in ogni fase della fornitura; il fornitore deve assicurare il libero accesso ai rappresentanti Lucon, alle Autorità di Sorveglianza sia Militari che Civili ed ai clienti Lucon. Qualora decidesse di esercitare tale diritto ne darà comunicazione formale specificando l'eventuale partecipazione del cliente
- Il fornitore deve garantire di aver messo in atto tutte le azioni per prevenire l'uso di parti contraffatte.
- Non è ammessa attività di sub-fornitura se non preventivamente approvata da Lucon, in questo caso il fornitore deve garantire che tutti i requisiti applicabili sia trasferiti al subfornitore. Per le lavorazioni affidate in conto lavoro su articoli destinati a Leonardo Helicopters o ad altri programmi aerospace il fornitore non può a sua volta subappaltare la lavorazione né acquistare materie prime o parti standard da impiegare (QRS-130 §5.3.1)
- Il fornitore deve garantire la gestione della documentazione tecnica fornita o di sua proprietà
- La fornitura deve essere realizzata nella configurazione richiesta dall'Ordine o delle modifiche successivamente comunicate da Lucon. Ogni cambiamento ai processi, prodotti o servizi, incluso il cambio di subfornitori o di stabilimento dovrà essere preventivamente approvata da Lucon
- È richiesta completa rintracciabilità della fornitura: dal prodotto finito, alla ricezione del materiale / componente, attraverso la documentazione produttiva. La documentazione dovrà essere conservata per almeno 10 anni e, per le forniture destinate a Leonardo Helicopters, per i tempi della tabella QRS-01 Appendix 1 (vita del prodotto + 10 anni per le registrazioni di produzione e tracciabilità, vita del prodotto + 6 anni per acquisti e fornitori), salvo tempi più lunghi indicati nell'ordine, e resa disponibile in qualsiasi momento a Lucon
- Eventuali non conformità devono essere segnalate, attraverso una richiesta di deroga/concessione, a Lucon e da questa approvate prima della spedizione del prodotto
- Il fornitore garantisce che tutto il suo personale è consapevole del loro contributo alla conformità della fornitura e alla sicurezza del prodotto oltre all'importanza di avere un comportamento etico

Order Acceptance	The SUPPLIER undertakes to report any request for changes to orders issued by Lucon within 2 working days. In the absence of such notice, orders shall be deemed accepted and must be fulfilled in accordance with the deadlines and commercial terms specified in the order itself.
Management of Technical Specifications for Proper Execution of Work	Lucon shall always communicate in writing the technical specifications required for the work to be performed, especially any modifications compared to previously executed work. The SUPPLIER undertakes to implement a procedure that ensures systematic reception of any updates to the communicated specifications, by updating the documentation archive used to support production.
Production Control Procedures	The SUPPLIER agrees to define and share with Lucon its procedures concerning: • Inspection of incoming supplies (including both materials provided by Lucon and those sourced by the SUPPLIER) • In-process product controls • Final product testing and inspection Once approved by Lucon, the SUPPLIER shall systematically apply the agreed procedures and promptly communicate any need for changes to the control procedures, which must also be approved by Lucon.
Documentation to be Provided with Deliveries	The SUPPLIER commits to issuing, for each supply (when requested by Lucon), a declaration of conformity to the relevant technical specifications—especially regarding fire resistance (when applicable). This document must clearly reference the released batch and the relevant technical specification. Upon request, the SUPPLIER must also provide reports of tests and inspections requested by Lucon.
Consigned Materials	Materials provided on consignment remain the property of Lucon or its Clients. Therefore, they must be handled with the utmost care and used solely as instructed in the assigned work orders. Unless otherwise instructed and explicitly authorized by Lucon, any surplus materials must be returned at the end of processing. Any non-conformities must be immediately reported to Lucon in writing, and further processing may only proceed upon documented authorization from Lucon.
Shipping and Delivery	Shipments must always comply with the specifications defined in the respective orders from Lucon. Where shipments are managed by the SUPPLIER, it must organize them using the most cost-effective rates while respecting Lucon's instructions.

Machinery and Equipment	The SUPPLIER is required to manage its machinery and equipment by: • Defining a preventive maintenance plan (in compliance with legal requirements and manufacturers' recommendations) • Performing and documenting preventive maintenance activities
Health and Safety	The SUPPLIER shall fulfill all obligations related to health and safety as required by Legislative Decree 81/08.
Environmental Compliance	The SUPPLIER agrees to: • Separate waste into at least the following categories: plastic, paper and cardboard, ferrous materials, wood • Dispose of waste in compliance with applicable regulations, including: maintenance of waste logs, use of authorized transport and disposal companies, availability of disposal forms, and submission of the annual waste declaration (MUD) • Carry out periodic checks as required by law for air emissions and water discharges, and comply with reference limits

Ethical Principles	The SUPPLIER undertakes to ensure a working environment that: • Does not engage in child labor • Does not discriminate based on gender, origin, or religion • Does not subject workers to forced or coercive practices
Non-Conformity Management	In the event of non-conforming supplies (reported by Lucon or the final Client), the SUPPLIER agrees to: • Immediately make itself available to define the best course of action • Provide written corrective actions (upon Lucon's request), i.e., initiatives that will be taken to prevent recurrence of the issue Note: Any compensation Lucon is required to pay its Clients due to errors attributable to the SUPPLIER (including product non-conformity or delivery delays) shall be fully reimbursed by the SUPPLIER, along with any additional costs sustained by Lucon.

Specific Requirements for Aerospace Supplies:

- All special processes used by the supplier must be qualified (including personnel) or performed by Lucon-approved suppliers.
- All items sent to Lucon must be preserved, packaged, and shipped in accordance with the order/contract requirements or, if unspecified, according to best practices.
- Raw materials must be accompanied by a Declaration of Conformity in compliance with ISO 10204, as specified in the purchase order.
- For perishable materials (adhesives, paints, elastomers, etc.), at least ¾ of the shelf life must remain. Packaging must clearly show, where applicable: cure date, batch/lot number, serial number, assembly date, expiration date.
- In the case of supplies purchased through distributors, the Supplier shall ensure that the conformity documentation provided is issued directly by the original manufacturer of the material/product. This requirement also applies to the specific request for Certificates in accordance with FAR 25.853 (Flammability Test).
- Lucon reserves the right to conduct inspections at any stage of the supply process. The supplier must ensure unrestricted access to Lucon representatives, Military and Civil Authorities, and Lucon's Clients. Should Lucon exercise this right, it will provide formal notice, specifying any Client participation.
- The supplier must guarantee actions are in place to prevent the use of counterfeit parts.
- Subcontracting is not permitted unless expressly authorized by Lucon. In such cases, the supplier must ensure that all applicable requirements are transferred to the subcontractor. For work subcontracted on articles destined to Leonardo Helicopters or other aerospace programs, the supplier may not further subcontract the work nor procure raw materials or standard parts to be used (QRS-130 §5.3.1).
- The supplier must manage technical documentation—whether provided by Lucon or developed internally.
- The supply must comply with the configuration required by the order or as subsequently communicated by Lucon. Any changes to processes, products, or services—including changes in subcontractors or production sites—must be approved in advance by Lucon.
- Full traceability of the supply is required: from the finished product to receipt of material/components, including all production documentation. Documentation must be retained for at least 10 years and, for supplies destined to Leonardo Helicopters, for the periods of the QRS-01 Appendix 1 table (product life + 10 years for production and traceability records, product life + 6 years for purchasing and supplier records), unless longer periods are specified in the order, and be made available to Lucon upon request.
- Any non-conformities must be reported to Lucon through a deviation/concession request and be approved prior to product shipment.
- The supplier guarantees that all personnel are aware of their contribution to supply conformity and product safety, as well as the importance of ethical behavior.